



Aan de gemeenteraad van Kampen

Uw brief/kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door

Bijlagen

Doorkiesnummer

Verzenddatum

## Onderwerp

Aanpak zorgelijke zorgaanbieders en terugdringen overlastgevende cliënten

Geachte raadsleden ,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende.

## Inleiding

Het college maakt zich in toenemende mate zorgen over de kwaliteit van geleverde zorg in de gemeente Kampen, en over de financiering daarvan. Deze zorgen komen onder meer voort uit klachten van cliënten van zorgaanbieders over gebrekkige zorg, zij geven dit aan in contacten met de WMO-consulten en met de politie. Onlangs is ook gebleken dat de kosten voor te leveren zorg binnen het sociaal domein snel stijgen. Deze stijging wordt mede veroorzaakt door de aanzuigende werking die uitgaat van een aantal zorgaanbieders. Uit andere delen van het land worden cliënten aangetrokken die een beroep doen op de budgetten van de gemeente.

Daarnaast komen bij de gemeente en de politie met enige regelmaat meldingen en klachten binnen over overlast, waarvan een substantieel deel wordt veroorzaakt door cliënten van een beperkt aantal zorgaanbieders. Deze overlast bestaat uit geluidsoverlast, hangen op straat en alcohol- en drugsgebruik. Overigens wordt van het grootste deel van de aanbieders zelden of nooit klachten ontvangen.

De zorgaanbieders die het betreft blijken een aanzienlijk deel van hun cliënten te hebben ondergebracht in het centrum van Kampen en de wijken daar dicht bij. Met name in de wijk Brunnepe lijkt het aantal cliënten van deze aanbieders toe te nemen.

## Taskforce

Binnen de gemeente is op verschillende afdelingen al geruime tijd aandacht voor de geconstateerde knelpunten, bijvoorbeeld vergunningverlening, toezicht & handhaving, het sociaal domein en openbare orde en veiligheid. Dit geldt ook voor externe partners als politie, GGD en de Zorgverzekeraar. Ieder

werkt vanuit zijn discipline aan de problematiek, maar geconstateerd is dat het noodzakelijk is om een integrale werkwijze te ontwikkelen.

Deze constatering is aanleiding geweest voor het instellen van een ambtelijke taskforce, die zich bezighoudt met in kaart brengen van de problemen en het zoeken naar oplossingen.

Voor een effectieve aanpak van de geconstateerde problematiek, is het noodzakelijk deze helder in beeld te krijgen. Om deze reden bestaat de Taskforce Zorgelijke Zorgaanbieders uit vertegenwoordigers van diverse gemeentelijke afdelingen en van ketenpartners zoals politie, GGD en Zorgverzekeraar om gebruik te kunnen maken van zo veel mogelijk kennis.

De eerste fase is het vormen van een volledig beeld van de problematiek en de betrokkenen. Er is veel informatie beschikbaar binnen de deelnemende organisaties van de Taskforce. Deze informatie wordt met elkaar gedeeld om zodoende een goed en overzichtelijk beeld te krijgen van wat de problematiek is. En op welke punten een strikte en stevige aanpak gewenst c.q. mogelijk is. Deze is sterk afhankelijk van hetgeen in de eerste fase wordt geconstateerd en kan dus per betrokken aanbieder verschillen. De verwachting is dat we na de zomer de eerste concrete stappen kunnen gaan zetten.

Tegelijkertijd zijn wij nu aan de slag met het nagaan op welke wijze wij als gemeente Kampen een meer restrictieve aanpak kunnen voeren voor het toelaten van nieuwe zorgplekken binnen de gemeente. Hiermee wordt bedoeld enerzijds het tegengaan van verdere concentratie van zorgwoningen binnen bepaalde gebieden in gemeente Kampen. En anderzijds ook het toenemen in kwantitatieve zin van zorgplekken die meer bedoeld zijn voor kwetsbare inwoners vanuit andere gemeenten. Wij willen zeker open blijven staan voor zorgplekken voor onze Kampense inwoners die zorg en ondersteuning nodig hebben.

Wat nu ook zichtbaar wordt, is een waterbedeffect: als in één gemeente de aanpak effectief blijkt en zorgelijke zorgaanbieders daar moeten vertrekken, vestigen zij zich in een gemeente die geen of nauwelijks vestigingsbeleid kent. Dit is voor ons ook van belang om beleidswijzigingen voor te bereiden, zodat in de toekomst meer preventief gewerkt kan worden, en zorgaanbieders zich minder makkelijk kunnen vestigen.

### **Zorgfraude**

Veel gemeenten hebben te maken met zorgaanbieders die blijken te frauderen, of waarvan op zijn minst een sterk vermoeden bestaat dat daar sprake van is. Dit kan op verschillende manieren, maar de belangrijkste is dat er meer zorg gedeclareerd wordt dan er geleverd wordt. Ook de kwaliteit van de zorg, en het opleidingsniveau van het personeel kunnen redenen zijn om een zorgaanbieder nader te onderzoeken.

Het toezicht op de zorg is complex, en belegd bij verschillende instanties. Ook op dit vlak wordt gewerkt aan een sluitende aanpak, om te voorkomen dat zowel cliënten als geldverstreckende instanties, waaronder de gemeente, gedupeerd raken. Daarbij gaan we naast het meer delen van informatie en het gezamenlijk optrekken in acties richting zorgelijke zorgaanbieders, ook met regiogemeenten deze geconstateerde problematiek bespreken, om vanuit regionaal perspectief ook een eenduidige en stringente handelingswijze te voeren.

Ten slotte houden wij ook de landelijke ontwikkelingen in de gaten. Het Rijk ziet ook de forse toenemende zorgfraude en heeft hiervoor ook ter ondersteuning van de gemeenten het

Informatieknoppunt Zorgfraude (IKZ) opgericht met informatie, meldpunt en goede voorbeelden van aanpak. Want ook hierbij geldt dat fraude geen (gemeente)grenzen kent. En dat wij als overheid, zowel lokaal, regionaal als landelijk, gezamenlijk moeten gaan optrekken om er voor te zorgen dat de kwetsbare inwoner die juiste zorg en ondersteuning krijgt.

In het najaar zullen wij u opnieuw informeren over de te nemen en genomen maatregelen, zowel voor de korte als voor de langere termijn.

### **Bijlagen**

In de pers is al het nodige verschenen over de misstanden bij zorginstellingen, als voorbeeld wordt verwezen naar:

<https://www.ftm.nl/dossier/zorgcowboys>

<https://www.rtvooost.nl/nieuws/311591/Nog-eens-zeven-Almelose-zorginstellingen-onder-vuur-na-eerdere-affaire-met-casino-zorgbureau>

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Kampen,

de secretaris,  
A. Griekspoor-Verdurmen

de burgemeester,  
drs. mr. B. Koelewijn